

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD PROSEGUR ALARMS

### INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

**Responsable del tratamiento:** Prosegur Activa Perú S.A. (en adelante, "PROSEGUR").

**Dirección:** Av. República de Panamá N° 3890, Surquillo, provincia y departamento de Lima (Perú).

**Email:** datos-personales.PE@prosegur.com

**Finalidad principal del tratamiento:** la finalidad será gestionar la prestación del servicio que proporciona la página Web, consistente en acceso a información, contratación de servicios, atención de consultas y demás usos implementados en la página Web.

**Base legitimadora:** los datos se tratarán en base al establecimiento o ejecución del contrato entre las partes y el interés legítimo.

**Potenciales destinatarios de los datos:**

- Terceras partes a las que PROSEGUR está obligada a transmitir información, como autoridades públicas.
- Empresas dentro del grupo empresarial al que pertenece Prosegur Activa Perú S.A. (en adelante, el "Grupo PROSEGUR"), incluyendo fuera de Perú, con la finalidad de atender su solicitud.

**Derechos de protección de datos:** usted puede revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para las actividades de tratamiento de datos personales por parte de PROSEGUR, así como ejercitar, si está interesado en ello, sus derechos de A.R.C.O. (acceso, rectificación, cancelación y oposición), así como a no ser objeto de decisiones automatizadas. Puede hacerlo mediante solicitud dirigida a Prosegur Activa Perú S.A. en: Av. República de Panamá N° 3890, Surquillo, provincia y departamento de Lima (Perú), o a la siguiente dirección de correo electrónico: datos-personales.PE@prosegur.com, adjuntando copia de su DNI o documentación acreditativa de su identidad, en estricto cumplimiento de la Ley N° 29733; Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento, aprobado mediante Decreto Supremo 003-2013-JUS, la Directiva de Seguridad aprobada por la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, así como cualquier norma posterior que resulte aplicable .

### INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

#### 1. Información sobre PROSEGUR.

##### 1.1. Responsable del Tratamiento.

El presente documento regula la política de privacidad de la página web de PROSEGUR (en adelante la "página").

Prosegur Alarmas cuenta con una amplia gama de servicios de seguridad, esta división de PROSEGUR se dirige tanto a residenciales como a negocios. Los datos solicitados a los interesados serán los necesarios para gestionar el servicio ofrecido. Para su información, a continuación, se recogen los datos identificativos de la sociedad:

Denominación social: Prosegur Activa Perú S.A. (en adelante, "PROSEGUR").

RUC: 20517930998

Dirección: Av. República de Panamá N° 3890, Surquillo, provincia y departamento de Lima (Perú).

Contacto Delegado de Protección de Datos: dpo@prosegur.com

## **1.2. Aplicación de esta Política de Privacidad.**

La presente política de privacidad regula el tratamiento de datos llevado a cabo por PROSEGUR en relación con los clientes y/o usuarios interesados de la página, que accedan o transmitan información a través de la misma. Por tanto, la presente política de privacidad refleja la información relativa al tratamiento con respecto a las diferentes categorías de interesados indicadas, en estricto cumplimiento de la Ley N° 29733; Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento, aprobado mediante Decreto Supremo 003-2013-JUS, la Directiva de Seguridad aprobada por la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, así como cualquier norma posterior que resulte aplicable.

## **2. Finalidades y legitimación.**

Usted queda informado de que todos los datos que PROSEGUR le solicite o le pueda solicitar son necesarios para las finalidades descritas en la presente política de privacidad y el hecho de no facilitarlos supondría la imposibilidad de poder contactar con usted o gestionar la solicitud que realice a PROSEGUR. Asimismo, PROSEGUR se reserva la facultad de no responder o tramitar solicitudes que no incluyan los datos que le sean solicitados.

Usted garantiza la veracidad de los datos de carácter personal proporcionados a PROSEGUR.

Asimismo, en el caso de que usted como cliente de PROSEGUR y usuario de la página, y con el fin de posibilitar los servicios ofrecidos por nuestra página proporcione, datos de identificación de personas de contacto, que puedan pertenecer a su ámbito de confianza, usted garantiza (i) que ha informado previamente a los titulares de los datos de los extremos contenidos en el artículo 13 del RGPD, y (ii) que ha recabado el consentimiento del titular de los mismos de manera inequívoca, en estricto cumplimiento de la Ley N° 29733; Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento, aprobado mediante Decreto Supremo 003-2013-JUS, la Directiva de Seguridad aprobada por la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, así como cualquier norma posterior que resulte aplicable..

PROSEGUR puede solicitarle periódicamente la revisión y actualización de los datos personales que sobre usted conserve.

El tratamiento de estos datos se realizará con la exclusiva finalidad de gestionar la prestación del servicio que proporciona la página consistente en acceso a información, contratación de servicios, atención de consultas y demás usos implementados en la página Web . De este modo, únicamente se tratarán los datos estrictamente necesarios para el cumplimiento de la anterior finalidad.

En el Sitio Web [www.qido.com.pe](http://www.qido.com.pe) usted puede encontrar información que puede ser de utilidad de cara a informarse de los servicios ofrecidos. En este sentido, PROSEGUR únicamente le solicitará y tratará los datos necesarios para prestar el servicio contratado.

A continuación, se describen las diferentes finalidades con las que se tratan sus datos personales y las bases que legitiman el tratamiento:

### **i. Legitimación por la ejecución del contrato de servicios entre usted y PROSEGUR o aplicación de medidas precontractuales:**

**a.** La relación contractual entre usted y PROSEGUR permite gestionar su alta como usuario, habilitación de usuarios de contactos y poder atender su petición de servicio.

**b.** Gestionar la relación contractual entre usted y el Grupo PROSEGUR, lo que incluye tanto la asistencia telefónica en la instalación y el servicio técnico, como la facturación, cobro y baja de los mismos.

**ii. Legitimación por intereses legítimos de PROSEGUR:**

**a.** Utilizar sus datos personales para evaluar el grado de utilización por parte del interesado de uso de la aplicación.

**b.** Realizar proyectos de automatización de procesos de negocio para mejorar los productos y servicios ofrecidos por PROSEGUR. El interés legítimo en este caso sería mejorar la eficiencia y productividad de la actividad de PROSEGUR.

**c.** Asimismo, la mera navegación o utilización de la página puede conllevar el tratamiento de su dirección IP u otro identificador de su dispositivo, así como datos relativos a su navegación, con la finalidad de gestionar y optimizar la Aplicación, legitimado por el interés legítimo de PROSEGUR de preservar y garantizar la seguridad e integridad de la misma.

**3. Terceros a los que se les puede transmitir sus datos.**

Los datos personales que usted proporcione a PROSEGUR podrán ser comunicados a las siguientes categorías de destinatarios:

- Terceras partes a las que PROSEGUR está obligada a transmitir información, como autoridades públicas, con la finalidad de dar cumplimiento con los requerimientos de dichas autoridades y la normativa aplicable, en su caso.

- Empresas que formen parte del Grupo PROSEGUR, con la finalidad de poder gestionar adecuadamente su relación contractual como consecuencia de la centralización de procesos administrativos e informáticos existente dentro del Grupo PROSEGUR.

Le informamos que el Grupo PROSEGUR puede contar con sociedades fuera de Perú. En esos casos, la entidad exige que dichas sociedades cumplan con las medidas diseñadas para proteger los datos personales establecidas en un contrato vinculante, salvo en los casos que el país donde se encuentra ubicado el destinatario proporciona un nivel adecuado de protección de datos personales.

**4. Conservación de los datos.**

El plazo de conservación de sus datos vendrá determinado en función de la duración de su relación con PROSEGUR y de los periodos establecidos legalmente. En este sentido, los criterios que PROSEGUR utiliza para fijar los plazos de conservación de sus datos han sido determinados de acuerdo con los requisitos establecidos en la legislación, reglamentos y directrices normativas aplicables, así como los requisitos operacionales de PROSEGUR relacionados con la correcta gestión de la relación con los usuarios de la aplicación.

No obstante lo anterior, en el caso de que existiera un procedimiento procesal en curso en relación con usted, sus datos podrán ser conservados durante el tiempo adicional necesario hasta que se obtenga una resolución judicial y/o administrativa firme.

**5. Sus derechos de protección de datos.**

Usted podrá ponerse en contacto cuando así lo estime con PROSEGUR, pudiendo ejercitar sus derechos A.R.C.O. (acceso, rectificación, cancelación y oposición), mediante solicitud dirigida a Av. República de Panamá N° 3890, Surquillo, provincia y departamento de Lima (Perú), o a la siguiente dirección de correo electrónico: [datos-personales.PE@prosegur.com](mailto:datos-personales.PE@prosegur.com), adjuntando copia de su DNI o documentación acreditativa de su identidad.

Asimismo, se le informa que usted podrá revocar los consentimientos otorgados cuando así lo desee, contactando con PROSEGUR, a la dirección o correo electrónico indicados anteriormente.

Por último, en el caso que Usted desee más información acerca de sus derechos en materia de protección de datos o precise presentar una reclamación podrá dirigirse a la Autoridad Nacional de Datos Personales Del Ministerio de Justicia del Perú, con domicilio en Calle Scipión Llona 350, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima, con el fin de salvaguardar sus derechos.

## **6. Seguridad de los datos.**

PROSEGUR cuenta con políticas apropiadas y medidas técnicas y organizativas para salvaguardar y proteger sus datos personales contra el acceso ilegal o no autorizado, pérdida o destrucción accidental, daños, uso y divulgación ilegal o no autorizada.

También tomaremos todas las precauciones razonables para garantizar que nuestro personal y los empleados que tienen acceso a sus datos personales hayan recibido la capacitación adecuada.

En todo caso, se informa al usuario que cualquier transmisión de datos a través de Internet no es completamente segura y, como tal, se realiza bajo su propio riesgo. Aunque haremos nuestro mejor esfuerzo para proteger sus datos personales, PROSEGUR no puede garantizar la seguridad de los datos personales transmitidos a través de la Aplicación.